

Politica internă de safeguarding (garantare a siguranței) din cadrul Asociației Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc

1. Introducere

Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc este o organizație non-guvernamentală care promovează dezvoltarea personală și se implică activ în prevenirea comportamentelor de risc în comunitate. Misiunea asociației este prevenirea și reducerea comportamentelor de risc, asigurarea condițiilor necesare pentru dezvoltarea competențelor și abilităților de viață ale beneficiarilor și oferirea de cursuri de formare profesională în vederea îmbunătățirii calității vieții acestora.

Ne dorim o comunitate incluzivă în care copiii, tinerii și adulții pot avea acces la programe internaționale specializate, practice și relevante pentru optimizarea lor personală, în vederea unei integrări socio-profesionale eficiente. Cele mai importante valori promovate în cadrul asociației sunt: integritatea, responsabilitatea, unitatea, inovația și dezvoltarea continuă.

Principalele noastre **obiective** sunt:

- O1. Dezvoltarea abilităților de viață ale beneficiarilor prin activități de consiliere, formare, orientare școlară și profesională, pentru a facilita integrarea și adaptarea acestora în societate.
- O2. Implementarea de programe de dezvoltare personală și prevenire a comportamentelor de risc, cu scopul de a sprijini creșterea sănătoasă și de a reduce impactul problemelor precum violența, dependențele sau alte comportamente dăunătoare.
- O3. Oferirea de programe afterschool destinate elevilor din clasele I-XII, inclusiv celor din medii dezavantajate, pentru a sprijini performanța școlară și dezvoltarea personală a acestora.
- O4. Desfășurarea de activități educaționale formale și non-formale pentru beneficiari și membrii organizației, pentru a susține învățarea continuă și dobândirea de competențe utile.
- O5. Furnizarea de servicii de consiliere psihologică și terapie, incluzând activități asistate de animale, pentru a îmbunătăți sănătatea mentală și calitatea vieții beneficiarilor.

1.1. Scopul politicii

Politica de safeguarding este implementată în cadrul organizației pentru a garanta protecția și siguranța tuturor beneficiarilor, cu un accent special pe persoanele vulnerabile, precum copiii, tinerii, adulții cu dizabilități sau cei aflați în situații dificile. **Scopul** principal al acestei politici este prevenirea oricărei forme de abuz, neglijență, exploatare sau discriminare, precum și asigurarea unui

mediu sigur, respectuos și incluziv pentru toți cei implicați în activitățile organizației. Prin aceasta, organizația își afirmă angajamentul față de drepturile fundamentale ale persoanelor, promovând demnitatea, egalitatea și bunăstarea.

Aceasta include daunele care decurg din:

- Orice act care cauzează răni corporale sau suferință fizică beneficiarilor implicați în activitățile organizației;
- Comportamente care afectează negativ stima de sine, sănătatea mentală sau echilibrul emoțional al unei persoane, inclusiv umilirea, intimidarea sau manipularea;
- Orice formă de comportament sexual inadecvat, nedorit sau abuziv, inclusiv exploatarea sexuală sau hărțuirea;
- Utilizarea abuzivă a resurselor, vulnerabilităților sau situației unei persoane în beneficiul propriu sau al altora, inclusiv exploatarea financiară sau de altă natură;
- Orice formă de tratament inegal bazat pe criterii precum vârsta, sexul, etnia, religia, orientarea sexuală, dizabilitățile sau statutul social;
- Lipsa măsurilor adecvate pentru protejarea beneficiarilor sau personalului în cadrul activităților organizației.

Politica stabilește angajamentele asumate de Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc și informează personalul angajat și personalul asociat /afiliat cu privire la responsabilitățile lor în ceea ce privește garantarea siguranței.

Această politică nu acoperă:

- Hărțuirea sexuală la locul de muncă – acest lucru este tratat în cadrul Politicii împotriva bullyingului și hărțuirii la locul de muncă din cadrul Asociației Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc.
- Disputele legate de relațiile de muncă, condițiile de angajare sau drepturile angajaților și voluntarilor sunt reglementate prin contracte de muncă/voluntariat, codul muncii și alte politici de resurse umane. Actele de violență din comunitate care nu au fost comise de membrii Asociației Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc sau de personalul asociat / afiliat.
- Gestionarea riscurilor legate de siguranța generală în caz de incendii, cutremure, inundații sau alte dezastre este inclusă în planurile de management al situațiilor de urgență.

1.2. Legislația care stă la baza politicii interne de safeguarding (garantare a siguranței)

Prezenta politică de safeguarding (garantare a siguranței) din cadrul Asociației Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc se bazează pe legislația internațională și națională, actualizată și în vigoare, care reglementează activitatea organizației.

Principalul cadru legal este *Convenția Națiunilor Unite cu privire la Drepturile Copilului* (1989), *Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului* (cu actualizările în vigoare), Legislația și documentele de referință pentru aplicarea *GDPR* (Legea 190/2018) și *Codul Muncii*.

1.3. Safeguarding: definiție și aplicabilitate

Definiție

În cadrul Asociației Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc, **safeguarding** înseamnă protejarea copiilor și a adulților de daunele care pot apărea în urma contactul cu personalul, activitățile sau programele noastre. Aceasta înseamnă să ne asigurăm că toți beneficiarii care locuiesc în zonele în care se desfășoară proiectele organizației, voluntarii și personalul sunt în siguranță și protejați de orice tip de abuz (fizic, emoțional, sexual, financiar).

Safeguarding include prevenirea, raportarea și reacția la răul sau abuzul provocat de angajații și afiliații Asociației Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc asupra copiilor și adulților, inclusiv raportarea către autoritățile competente a oricărei suspiciuni pe care o are organizația cu privire la siguranța copiilor în comunitățile în care își desfășoară activitatea.

Aplicabilitate

Prezenta politică se aplică în cadrul Asociației Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc de către personalul angajat, precum și de personalul asociat/afiliat: voluntarii, stagiarii, internii, colaboratori, contractori, furnizori, consultanți, partenerii, vizitatorii proiectelor și programelor ONG-ului (inclusiv jurnaliștilor, persoanelor publice, politicienilor), precum și oricărei persoane asociată cu Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc sau cu activitatea acesteia.

Safeguarding-ul este responsabilitatea tuturor celor implicați în activitatea organizației noastre. De la angajați și voluntari, până la colaboratori și parteneri, fiecare persoană trebuie să contribuie la menținerea unui mediu sigur și protector pentru cei vulnerabili. Orice semn de abuz sau exploatare va fi tratat cu maximă seriozitate și raportat în conformitate cu procedurile stabilite.

Această politică se concentrează pe protecția tuturor copiilor de oriunde împotriva prejudiciilor cauzate de angajații și afiliații Asociației Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc și pe protecția adulților care locuiesc în zonele de implementare a proiectelor, împotriva prejudiciilor cauzate de angajații sau afiliații Asociației Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc.

Prezenta politică de safeguarding se aplică în egală măsură în cadrul fiecărui program și proiect dezvoltat de organizația noastră: program de consiliere, psihoterapie, program pentru dezvoltare, precum și în cadrul activităților de sensibilizare și de strângere de fonduri, proiectelor de educație, protecție, etc.

2. Declarația de angajament privind safeguarding

❖ Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc consideră că toți cei cu care intră în contact, indiferent de vârstă, identitate de gen, dizabilitate, orientare sexuală sau origine etnică, au dreptul de a fi protejați de orice formă de vătămare, abuz, neglijare și exploatare.

❖ Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc nu va tolera abuzul și exploatarea de către personalul său sau personalul asociat/ afiliat.

❖ Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc își asumă responsabilitatea de a proteja copiii și adulții cu care interacționăm. Ne angajăm să asigurăm un mediu sigur, în care toți beneficiarii noștri sunt tratați cu respect și demnitate, iar riscurile de abuz, exploatare sau neglijență sunt minimizate.

❖ Politica de safeguarding stabilește măsurile clare pe care le vom adopta pentru a preveni orice formă de vătămare și pentru a interveni prompt în cazul unor incidente sau îngrijorări. Această politică este esențială pentru misiunea noastră de a oferi suport și ajutor celor care au nevoie.

❖ Ne așteptăm ca toți angajații, voluntarii și partenerii să cunoască și să respecte această politică în toate aspectele activităților lor. Împreună putem contribui la protejarea celor mai vulnerabili membri ai comunității noastre.

❖ Această politică va aborda următoarele domenii de protecție: protecția copiilor, protecția adulților și protecția împotriva exploatării și abuzului sexual.

Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc se angajează să întreprindă toate demersurile asigurării safeguarding / garantării siguranței beneficiarilor pe tot parcursul activității sale, prin intermediul celor patru piloni: **conștientizare, prevenire, raportare și răspuns.**

2.1 Conștientizarea

Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc se asigură că toți membrii personalului angajat sau afiliat sunt conștienți și informați cu privire la problematica privind abuzul, neglijarea, exploatarea și riscurile la care sunt expuși copiii/ adulții vulnerabili și /sau la risc.

Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc se asigura că Politica de safeguarding/codul de conduită/ comportamentele acceptabile & neacceptabile - sunt mediatizate într-o manieră adecvată, promovate și distribuite pe scară largă, inclusiv copiilor și personalului din cadrul organizației (într-un limbaj adecvat și pe înțelesul fiecărei categorii).

2.2. Prevenirea

Responsabilitățile Asociației Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc:

- Se va asigura că tot personalul are acces, este familiarizat și își cunoaște responsabilitățile în cadrul acestei politici;
- Va concepe și desfășura toate programele și activitățile sale într-un mod care să protejeze oamenii de orice risc de vătămare care ar putea apărea din contactul lor cu Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc
- Va implementa proceduri stricte privind recrutarea, orientarea și managementul resurselor umane (atat personal angajat, cât și a personalului asociat)
- Se va asigura că personalul primește instruire privind safeguarding /garantarea siguranței la un nivel proporțional cu rolul lor în organizație
- Va urmări rapoartele privind problemele de safeguarding cu promptitudine și în conformitate cu procesul corespunzător

Responsabilitățile personalului din cadrul Asociației Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc:

- Să nu se angajeze în activități sexuale cu orice persoană sub 18 ani
- Să nu abuzeze sexual sau să exploateze sexual copii & adulții
- Să nu supună un copil & adult la abuz fizic, emoțional sau psihologic sau neglijare
- Să nu se angajeze în activități de exploatare comercială a copiilor, inclusiv munca copiilor sau traficul de persoane

- Să nu schimbe bani, locuri de muncă, bunuri sau servicii pentru activități sexuale. Aceasta include orice schimb de asistență pe care organizația îl pune la dispoziția beneficiarilor
- Să nu se angajeze în relații sexuale cu beneficiarii de asistență, deoarece acestea se bazează pe o dinamică de putere inerent inegală
- Să contribuie la crearea și menținerea unui mediu care să prevină încălcările de protecție și să promoveze implementarea Politicii de Safeguarding
- Să raporteze orice îngrijorare sau suspiciune cu privire la încălcările privind asigurarea safeguarding de către un membru al personalului Asociației Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc sau personalul asociat, direct către persoana responsabilă de implementarea politicii / ofiterul de safeguarding de la nivelul organizației.

2.3. Raportarea

Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc se va asigura că mijloace sigure, adecvate și accesibile de raportare a preocupărilor legate de safeguarding sunt puse la dispoziția personalului și a comunităților cu care lucrează (mecanisme de raportare). Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc se va asigura că membrii acesteia, precum și personalul afiliat știu ce măsuri trebuie luate în cazul în care apar situații de abuz, neglijare sau exploatare.

Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc se va asigura că toți angajații și afiliații au obligația de a raporta orice suspiciune de abuz, neglijare și vătămare asupra unui copil sau adult, conform prezentei politici, respectiv a mecanismului de raportare (la adresa de email acdpcr@gmail.com/ nr de telefon 0753063882), dar mai ales conform legislației în vigoare, în maxim 24 de ore de la momentul aflării acestuia.¹

Orice angajat care raportează o suspiciune, o preocupare legată de safeguarding sau va face o plângere (atat prin canale oficiale de avertizare, precum și prin mecanismul de raportare existent la nivel organizațional), va fi protejat și nu vor exista represalii asupra acestuia.

Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc va accepta, de asemenea, plângeri/sesizări/reclamații din surse externe, cum ar fi membri ai comunităților, parteneri și organisme oficiale.

¹ Art 89, alin (3)/ legea 272/2004. (3) Angajații instituțiilor publice sau private care, prin natura profesiei, intră în contact cu copilul și au suspiciuni asupra unui posibil caz de abuz, neglijare sau rele tratamente au obligația de a sesiza de urgență direcția generală de asistență socială și protecția copilului.

Art 96, alin (1) legea 272/2004. Orice persoană care, prin natura profesiei sau ocupației sale, lucrează direct cu un copil și are suspiciuni în legătură cu existența unei situații de abuz sau de neglijare a acestuia este obligată să sesizeze serviciul public de asistență socială sau direcția generală de asistență socială și protecția copilului în a cărei rază teritorială a fost identificat cazul respectiv.

Cum să raportați o problemă de safeguarding?

Membrii personalului care au o plângere sau o preocupare legată de safeguarding ar trebui să o raporteze imediat responsabilului de safeguarding. În cazul în care membrul personalului nu se simte confortabil să raporteze acestora (de exemplu, dacă consideră că raportul nu va fi luat în serios sau dacă persoana respectivă este implicată în problemă), acesta poate raporta oricărui alt membru al personalului de la nivelul conducerii organizației.

2.4. Răspuns

Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc va urmări rapoartele și preocupările privind safeguarding în conformitate cu politica și procedurile operaționale existente, precum și cu obligațiile legale și statutare (Procedurile de raportare și răspuns la preocupările legate de safeguarding).

Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc va aplica măsuri disciplinare adecvate personalului care încalcă prezenta politică.

Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc va oferi sprijin supraviețuitorilor vătămarilor cauzate de personalul propriu sau de personalul asociat, indiferent dacă se efectuează sau nu un răspuns intern formal (cum ar fi o anchetă internă). Deciziile privind modalitatea de acordarea a sprijinului vor respecta interesul superior al copilului, respectiv al supraviețuitorului.

Confidențialitatea: Este esențial ca principiul confidențialității să fie menținut în toate etapele procesului atunci când este investigat un incident de safeguarding. Informațiile referitoare la preocupare și gestionarea ulterioară a cazului ar trebui să fie partajate numai pe baza necesității de a cunoaște și ar trebui păstrate în siguranță în orice moment.

3. Principii generale de safeguarding (garantare a siguranței)

✓ Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc se angajează să respecte standardele globale de safeguarding (garantare a siguranței) și să colaboreze cu alții pentru a-i menține pe copiii și adulții beneficiari, în siguranță.

✓ Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc înțelege că safeguarding-ul (garantarea siguranței) se referă la abordările etice și practice care promovează siguranța și bunăstarea tuturor celor implicați în acordarea și primirea de asistență.

✓ Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc ia act de faptul că acordarea de asistență este susținută de angajamentul de a respecta drepturile

universale ale omului și de a apăra demnitatea umană. Fără a face acest lucru, activitatea este subminată.

- ✓ Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc recunoaște, prin urmare, că aceasta are o **obligație de diligență** nu numai față de cei care primesc asistență, dar și față de cei care lucrează cu și pentru organizație.
- ✓ Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc se angajează să ia **toate măsurile rezonabile** pentru a proteja împotriva oricărui prejudiciu orice persoană care intră în contact cu organizația, cu operațiunile sau cu programele acesteia, în special adulții vulnerabili și copiii.
- ✓ Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc se angajează să **furnizeze suficiente resurse** pentru aplicarea politicii.
- ✓ Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc înțelege că **orice persoană cu vârsta sub 18 ani este considerată un copil**. Ignoranța privind vârsta copilului nu va fi acceptată ca scuză pentru nicio activitate sexuală.
- ✓ Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc reafirmă că **inacțiunea** este inacceptabilă în ceea ce privește safeguarding-ul (garantarea siguranței).
- ✓ Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc se angajează să aibă o **abordare centrată pe supraviețuitor** în ceea ce privește safeguarding-ul (garantarea siguranței), ceea ce înseamnă că nevoile și dorințele victimei/ supraviețuitorului sunt respectate și au prioritate față de orice altceva.

Întrucât abordarea centrată pe supraviețuitor promovează propriile alegeri ale victimelor/ supraviețuitorilor și controlul acestora asupra situației, acest lucru înseamnă că se va solicita **consimțământul în cunoștință de cauză** înainte de a se întreprinde orice acțiune care are legătură cu victima/ supraviețuitorul sau cu experiența acesteia/ acestuia. Ceea ce înseamnă că Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc va oferi informații detaliate, complete și cuprinzătoare victimelor/ supraviețuitorilor, astfel încât acestea/ aceștia să poată lua o decizie în cunoștință de cauză.

Consimțământul va fi anulat numai în cazul în care: victima/ supraviețuitorul nu are capacitatea de a lua decizii bune pentru sine însăși/ însuși (sau pentru orice copil aflat în grija sa) din cauza unor probleme cognitive, intelectuale sau traumatice; are mai puțin de 18 ani și, prin urmare, este un copil; sau în cazul în care victima/ supraviețuitorul sau alte persoane ar fi puse în pericol imediat și/ sau în pericol de moarte dacă nu sunt sesizate autoritățile.

- ✓ În toate cazurile, inclusiv unde sunt implicați copii, **victimele/ supraviețuitorii vor fi consultate/ consultați** și informate/ informați periodic pe durata raportării și răspunsului.

- ✓ Pentru a sprijini participarea copiilor, se va folosi un limbaj adecvat pentru copii, iar informațiile vor fi furnizate într-un mod care să se potrivească maturității lor de dezvoltare.
- ✓ Se vor lua măsuri pentru a se asigura că **victimele/ supraviețuitorii nu sunt traumatizate/ traumatizați din nou** în urma interacțiunii lor cu Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc.
- ✓ Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc se va asigura că prin toate domeniile de activitate ale programelor / proiectelor sale va fi respectat principiul DO NO HARM (a nu vătăma).

4. Standarde de Safeguarding

4.1. Evaluarea riscurilor în cadrul politicii de safeguarding

4.1.1 Evaluarea riscurilor

În funcție de activitățile desfășurate, în cadrul organizației pot fi identificate următoarele tipuri de riscuri:

Riscuri legate de abuzuri și exploatare:

Abuz fizic: Aplicarea forței sau a unor tratamente inadecvate asupra beneficiarilor.

Abuz emoțional: Umilire, intimidare sau marginalizare a persoanelor vulnerabile.

Abuz sexual: Orice comportament de natură sexuală care implică beneficiarii fără consimțământ sau în mod neadecvat.

Exploatare financiară: Utilizarea neautorizată sau nejustificată a resurselor beneficiarilor.

Tip de risc	Probabilitatea de apariție	Gravitatea impactului	Grupuri vulnerabile
Abuz fizic	Scăzută (datorită măsurilor de supraveghere constantă)	Critică (răni fizice, traume psihologice)	Copii, tineri, persoane cu dizabilități
Abuz emoțional	Moderată (poate apărea neintenționat în interacțiuni tensionate)	Ridicată (traume emoționale, scăderea încrederii)	Copii, persoane aflate în situații de risc emoțional
Abuz sexual	Foarte scăzută (cu măsuri stricte de prevenire, ex. supraveghere și training)	Extremă (daune fizice, psihologice și reputaționale)	Copii, tineri, persoane vulnerabile aflate în grija organizației
Exploatare financiară	Scăzută (riscul scade prin proceduri financiare clare)	Ridicată (pierderi materiale, impact emoțional negativ)	Adulți cu dizabilități sau persoane aflate în dificultăți economice

Riscuri legate de lipsa supravegherii:

Insuficiența personalului în activități care implică beneficiari vulnerabili.

Situații care permit interacțiuni nesupravegheate între personal/voluntari și beneficiari.

Tip de risc	Probabilitatea de apariție	Gravitatea impactului	Grupuri vulnerabile
Interacțiuni nesupravegheate	Moderată (în cazul activităților cu personal insuficient)	Critică (posibile abuzuri sau comportamente inadecvate)	Copii, tineri, persoane vulnerabile
Accidente în timpul activităților	Moderată (pot apărea în situații de neatenție)	Ridicată (vătmări corporale)	Copii, tineri, participanți cu mobilitate redusă

Riscuri operaționale:

Lipsa de proceduri clare pentru gestionarea situațiilor de urgență sau a incidentelor.

Confuzie în responsabilitățile personalului privind safeguarding-ul.

Tip de risc	Probabilitatea de apariție	Gravitatea impactului	Grupuri vulnerabile
Lipsa unui plan de urgență	Scăzută (dacă există politici de urgență, dar nu sunt aplicate)	Critică (confuzie, reacție întârziată în caz de criză)	Toți beneficiarii, personalul
Confuzie în responsabilități	Moderată (în organizații cu mulți voluntari)	Ridicată (risc de incidente sau eșec în protejarea beneficiarilor)	Copii, persoane vulnerabile în grija voluntarilor

Riscuri legate de confidențialitate și protecția datelor:

Divulgarea neautorizată a informațiilor personale sensibile despre beneficiari.

Gestionarea incorectă a datelor înregistrate.

Tip de risc	Probabilitatea de apariție	Gravitatea impactului	Grupuri vulnerabile
Divulgarea neautorizată a datelor	Moderată (datorită volumului mare de date gestionate)	Ridicată (pierdere de încredere, daune morale)	Beneficiari care oferă date personale sensibile
Gestionarea incorectă a datelor	Scăzută (dacă există un ofițer GDPR și protocoale clare)	Critică (impact reputațional și legal)	Toți beneficiarii organizației

Riscuri psihologice:

Crearea unui mediu nesigur din punct de vedere emoțional, unde beneficiarii nu se simt respectați sau protejați.

Impact psihologic negativ al activităților sau comportamentului personalului.

Tip de risc	Probabilitatea de apariție	Gravitatea impactului	Grupuri vulnerabile
Crearea unui mediu nesigur	Moderată (poate apărea în lipsa unei culturi organizaționale sănătoase)	Ridicată (afectarea încrederii și a bunăstării emoționale)	Beneficiari vulnerabili, inclusiv copii sau persoane aflate în situații de risc

Tip de risc	Probabilitatea de apariție	Gravitatea impactului	Grupuri vulnerabile
Impactul psihologic al activităților	Moderată (mai ales în activități care pot fi percepute ca stresante)	Ridicată (posibile traume sau anxietate)	Beneficiari aflați în situații de vulnerabilitate emoțională

Riscuri contextuale sau de mediu:

Desfășurarea activităților în spații nesigure (ex. locații fără verificare prealabilă).

Expunerea la pericole externe (condiții meteorologice, agresiuni externe).

Tip de risc	Probabilitatea de apariție	Gravitatea impactului	Grupuri vulnerabile
Spații nesigure	Moderată (în lipsa unei inspecții prealabile)	Ridicată (posibile vătămări corporale)	Toți participanții la activitate, mai ales copiii și persoanele cu mobilitate redusă
Condiții meteorologice nefavorabile	Moderată (în activități outdoor)	Ridicată (risc de accidente, expunere la pericole naturale)	Copii, tineri, persoane cu sănătate precară

4.1.2. Mitigarea riscurilor în cadrul politicii de safeguarding

1.1 Dezvoltarea procedurilor clare:

- Crearea unui cod de conduită care să definească interacțiunile permise între personal și beneficiari.
- Stabilirea procedurilor pentru raportarea și investigarea suspiciunilor de abuz.
- Implementarea unei politici de „doi adulți prezenți” la orice activitate care implică beneficiari vulnerabili.
- Clarificarea responsabilităților pentru fiecare membru al echipei în cazul unui incident.

1.2 Instruirea personalului și voluntarilor:

- Sesiuni de training periodice privind gestionarea situațiilor de criză, aplicarea procedurilor, identificarea și prevenirea abuzurilor.
- Simulări de situații și studii de caz pentru a înțelege comportamentele necorespunzătoare.
- Training periodic despre importanța confidențialității și riscurile scurgerilor de date.
- Training în tehnici de comunicare empatică și sprijin psihologic.

1.3 Recrutare sigură:

- Solicitarea cazierelor judiciare și a certificatelor de integritate comportamentală pentru toți angajații și voluntarii.

- Realizarea interviurilor structurale cu întrebări axate pe valori și etică.

1.4 Supravegherea activităților:

- Monitorizarea continuă a interacțiunilor dintre personal și beneficiari.
- Introducerea de responsabili de safeguarding care să participe activ la activități.
- Implementarea unui sistem de raportare a comportamentelor observate în timpul activităților.
- Monitorizarea interacțiunilor pentru a preveni situații tensionate sau comportamente dăunătoare.
- Verificarea spațiilor înainte de începerea activităților pentru identificarea pericolelor.
- Supraveghere constantă a participanților în timpul activităților în aer liber.

4.1.3. Monitorizarea și evaluarea continuă a riscurilor:

- **Feedback regulat din partea personalului, voluntarilor și beneficiarilor:** Revizuirea regulată a politicilor anti-abuz pentru a le adapta la noi riscuri identificate. Ajustarea metodelor de lucru în funcție de feedback-ul primit.
- **Revizuri periodice:** Revizuirea politicilor și procedurilor de safeguarding la intervale regulate pentru a ne asigura că sunt eficiente și adaptate la realitatea curentă.
- **Răspuns rapid la incidente:** Organizarea de sesiuni trimestriale de evaluare a riscurilor legate de safeguarding.

4.2. Politica de resurse umane

➤ Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc se va asigura ca fiecare angajat și afiliat va fi **recrutat** ținând cont de prevederile standardelor de safeguarding: verificarea antecedentelor penale, a integrității comportamentale și /sau a referințelor de la foști angajatori, pentru a putea garanta recrutarea sigură a membrilor echipei.

➤ **Orientarea** noilor angajați presupune și informarea acestora asupra politicilor și procedurilor de lucru în materie de safeguarding, având ca și evidențe declarațiile pe propria răspundere de asumare și aderare la aceste standarde (politica de Safeguarding, Codul de conduit, alte politici organizaționale).

➤ **Formarea / trainingul în domeniul safeguarding și/sau PSEA** sunt parte integrată a pachetului de pregătire obligatorie care trebuie să aibă loc în primele trei luni de la angajare și ulterior din doi în doi ani sau ori de câte ori este nevoie pentru reînprospătarea informațiilor, pentru fiecare membru al echipei organizației și a personalului afiliat.

4.3. Codul de conduită / protocoale comportamentale

Codul de conduită al Asociației Centrul de Dezvoltare Personală și Combateră a Comportamentelor de Risc prezintă setul de reguli clare și comportamentele așteptate din partea personalului, voluntarilor, colaboratorilor și oricărei alte persoane implicate în activitățile organizației. Scopul principal al codului de conduită este de a proteja persoanele vulnerabile, în special copiii, de abuzuri, exploatare și orice alt tip de vătămare, stabilind **standarde clare de comportament pentru cei care interacționează cu ei**.

Angajații/colaboratorii/voluntarii Asociației Centrul de Dezvoltare Personală și Combateră a Comportamentelor de Risc vor urmări întotdeauna un set de principii și reguli (un cod de conduită) de bază în activitatea lor, care prevăd următoarele:

- Vor pune interesul superior al copiilor mai presus de toate celelalte considerente
- Vor lucra respectând drepturile copiilor și/sau adulților aflați în situații de risc.
- Vor respecta legislația din România și Convenția ONU privind Drepturile Copilului
- Vor menține confidențialitatea informațiilor referitoare la beneficiari și le vor utiliza exclusiv în scopuri profesionale, respectând legislația privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR).
- Vor promova un mediu sigur, în care copiii și adulții vulnerabili se simt respectați, ascultați și protejați împotriva abuzurilor sau exploatării.
- Vor raporta imediat orice suspiciune de abuz, neglijență sau exploatare în conformitate cu politicile de safeguarding ale organizației.
- Vor adopta un comportament profesional și etic, evitând orice situație care ar putea pune beneficiarii într-o poziție de vulnerabilitate.
- Vor sprijini dezvoltarea personală a copiilor și adulților vulnerabili, respectând unicitatea și diversitatea fiecărui individ.
- Vor evita orice formă de discriminare, hărțuire sau comportament care ar putea afecta demnitatea și bunăstarea beneficiarilor.
- Vor participa activ la sesiunile de formare și instruire în domeniul safeguarding, pentru a-și îmbunătăți constant cunoștințele și abilitățile în protejarea persoanelor vulnerabile.
- Vor lucra întotdeauna în echipă, respectând responsabilitățile și regulile stabilite pentru siguranța și bunăstarea beneficiarilor.

Consecințe/ măsuri

Orice angajat, membru al personalului asociat sau partener suspectat de încălcarea standardelor de safeguarding (garantare a siguranței) și a Codului de conduită se va confrunta cu consecințe imediate. Acestea pot include rezilierea sau suspendarea contractelor de muncă/voluntariat, inclusiv, eventual, pierderea salariului; rezilierea acordurilor de parteneriat și/ sau a contractelor de servicii, cu sau fără plată; și, eventual, sesizarea autorităților în cazul în care a avut loc un comportament infracțional sau există suspiciuni serioase că acesta a avut loc.

4.3. Comunicarea, social media și tehnologia digitală

➤ Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc are grijă să se asigure că sensibilitatea culturală și restricțiile privind reproducerea imaginilor personale sunt respectate înainte de a fotografia sau filma un beneficiar, iar imaginile sunt reprezentări oneste ale contextului și faptelor, păstrarea demnității acestora fiind prioritară. În toate formele de comunicare, copiii și adulții sunt tratați și înfățișați cu demnitate și nu ca victime neajutorate sau în ipostaze sugestive din punct de vedere sexual.

➤ Asociației Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc se va asigura că, atunci când copiii și adulții sunt subiecții principali ai textului, fotografiilor, înregistrărilor video, audio și/sau datelor colectate în numele organizației, aceștia trebuie să își dea **consimțământul în cunoștință de cauză** și au dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment și din orice motiv.

➤ Asociației Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc se va asigura că în interacțiunea online, folosind mijloacele de comunicare digitală, se vor adopta și respecta **codurile de conduită online** și reguli clare de comunicare și protecție a acestora, pentru a preveni orice risc legat de expunerea în online a acestora, respectiv orice abuz, exploatare și/sau riscuri asociate mediului digital.

Reguli cheie de safeguarding pentru interacțiunea online cu copiii:

- ✓ Consimțământul părinților sau al tutorilor.
- ✓ Utilizarea platformelor sigure și monitorizate.
- ✓ Respectarea confidențialității și protecția datelor.
- ✓ Stabilirea unor ore de comunicare rezonabile.
- ✓ Reguli clare pentru folosirea camerei video și microfonului
- ✓ Comunicare clară și adecvată.
- ✓ Evitarea prieteniei pe rețelele sociale.
- ✓ Raportarea și gestionarea comportamentelor nepotrivite.
- ✓ Instruirea personalului și a copiilor despre siguranța online.

- ✓ Crearea unui mediu virtual prietenos și incluziv.

Respectarea acestor reguli este esențială pentru a asigura că interacțiunile online cu copiii rămân sigure și protejate de orice risc de abuz sau exploatare.

Prin respectarea acestor principii, Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc demonstrează responsabilitate și angajament față de protecția copiilor, chiar și în interacțiunile virtuale.

4.4. Domeniul protecției datelor

Safeguarding în contextul protecției datelor se referă la măsurile și procedurile operaționale stabilite pentru a asigura că informațiile personale sensibile, în special cele ale copiilor și persoanelor vulnerabile, sunt gestionate într-un mod sigur și conform legilor și reglementărilor privind confidențialitatea datelor. În mediul digital actual, protecția datelor este un aspect esențial al safeguarding-ului, având în vedere că gestionarea necorespunzătoare a informațiilor poate duce la abuzuri, exploatare sau alte forme de vătămare.

Principii cheie de safeguarding în protecția datelor:

- ✓ Colectarea minimă a datelor personale
- ✓ Confidențialitatea și consimțământul informat
- ✓ Protejarea datelor prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate
- ✓ Limitarea accesului la date
- ✓ Drepturile copiilor și părinților asupra datelor
- ✓ Politica de stocare și ștergere a datelor
- ✓ Instruirea personalului privind protecția datelor
- ✓ Respectarea legislației naționale și internaționale
- ✓ Utilizarea tehnologiei în mod responsabil

Implementarea corectă a măsurilor de safeguarding în protecția datelor nu doar că asigură conformitatea cu legile în vigoare, dar și demonstrează un angajament autentic față de bunăstarea și siguranța copiilor în mediul digital și în cadrul activităților organizaționale, prevenind astfel exploatarea acestora, asigurând respectarea drepturilor lor.

4.6. Lucrul cu partenerii și furnizorii

Asigurarea Safeguarding în lucrul cu partenerii și furnizorii este o componentă esențială în cadrul Asociației Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc pentru a asigura că standardele de safeguarding sunt respectate pe toată durata colaborărilor externe. Fie că este vorba despre parteneri locali, naționali sau internaționali, ori despre furnizori care oferă servicii

sau produse, fiecare interacțiune trebuie să urmeze principiile safeguarding-ului pentru a minimiza riscul de abuz sau neglijență.

Principii cheie de safeguarding în relația cu partenerii și furnizorii:

- ✓ Evaluarea inițială a partenerilor și furnizorilor.
- ✓ Obligația contractuală privind safeguarding-ul (contractele cu partenerii și furnizorii trebuie să includă o clauză specifică privind safeguarding-ul, prin care aceștia se obligă să respecte standardele organizației în ceea ce privește protecția copiilor).
- ✓ Politica comună de safeguarding (aderarea acestora la politica organizației sau aplicarea/ respectarea propriei politici-daca este cel puțin la fel de puternică ca a organizației).
- ✓ Instruirea partenerilor și furnizorilor.
- ✓ Cod de conduită pentru parteneri și furnizori.
- ✓ Monitorizarea și evaluarea continuă.
- ✓ Raportarea și gestionarea incidentelor.
- ✓ Selecția furnizorilor implicați direct în activități cu copiii: furnizorii care au un contact direct cu copiii (de exemplu, transportatori, formatori, personal de întreținere în centre de îngrijire etc.) trebuie să treacă prin procese de verificare mai riguroase, inclusiv verificări de antecedente (background checks) și supravegherea atentă a activităților lor.
- ✓ Managementul riscului în parteneriate complexe (due diligence, evaluare safeguarding).

Colaborarea cu parteneri și furnizori care nu respectă standardele de safeguarding poate expune copiii sau adulții vulnerabili la riscuri de abuz sau exploatare. Implementarea unor măsuri stricte de safeguarding ajută la prevenirea acestor situații și asigură că toți cei implicați acționează responsabil.

Nerespectarea standardelor de safeguarding de către parteneri sau furnizori poate dăuna grav reputației organizației și poate compromite încrederea publicului sau a comunităților în care organizația activează. În situația aceasta, Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc își asumă dreptul de a înceta orice formă de colaborare cu acestia.

4.7. Participarea copiilor și a adulților în siguranță

Safeguarding în participarea copiilor și adulților în siguranță se referă la toate măsurile și standardele operaționale implementate pentru a asigura că atât copiii, cât și adulții pot participa la activitățile unei organizații sau inițiative într-un mediu sigur, fără riscuri de abuz, exploatare sau

neglijență. Încurajarea participării copiilor și adulților în mod activ, responsabil și sigur este esențială pentru a proteja demnitatea și drepturile acestora.

Pentru a garanta siguranța beneficiarilor săi, Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc își asumă aplicarea următoarelor principii de lucru:

Principii cheie pentru participarea copiilor și adulților în siguranță:

- ✓ Crearea unui mediu sigur și incluziv (trebuie asigurat un mediu **fără discriminare, hărțuire** sau alte forme de abuz. Participanții trebuie să fie respectați și încurajați să-și exprime opinia fără teama de represalii.)
 - ✓ Informarea și consimțământul informat
 - ✓ Evaluarea riscurilor și stabilirea unor măsuri de prevenire
 - ✓ Reguli clare de safeguarding în participare
 - ✓ Confidențialitate și protecția datelor personale
 - ✓ Instruirea și conștientizarea participanților
 - ✓ Implicarea participanților în procesul decizional
 - ✓ Prevenirea contactului neadecvat între participanți și personal
 - ✓ Mecanisme clare de raportare a incidentelor
- Participanții, inclusiv copiii, trebuie să fie informați despre **mecanismele disponibile pentru raportarea incidentelor de abuz** sau pericol. Aceste mecanisme trebuie să fie accesibile, confidențiale și ușor de utilizat.
 - Este important să existe o **persoană de contact** desemnată în cadrul activității, la care participanții pot apela în caz de nevoie sau pentru a raporta orice problemă legată de siguranță.
 - Participanții trebuie să beneficieze de **suport emoțional** adecvat, mai ales în cazul în care s-au confruntat cu situații traumatice sau abuzive (acces la consiliere și suport psihologic, în funcție de nevoile fiecărui participant).
 - De asemenea, trebuie să **existe planuri de urgență** pentru a răspunde rapid în cazul unor incidente de abuz sau neglijență.

Prin aplicarea măsurilor de safeguarding, Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și Combatere a Comportamentelor de Risc se asigură că participarea copiilor și a adulților vulnerabili se face cu respectarea drepturilor lor fundamentale și a demnității. Acest lucru creează un mediu în care fiecare participant se simte valoros și protejat.

Safeguarding-ul în participarea copiilor și adulților vulnerabili este un aspect fundamental pentru orice organizație care dorește să implice activ aceste grupuri. Prin implementarea de măsuri clare, transparente și riguroase de garantare a siguranței beneficiarilor, organizațiile pot crea un mediu sigur și pozitiv, asigurându-se că participarea se face fără riscuri și că drepturile tuturor participanților sunt protejate.

4.8. Responsabilități manageriale

Responsabilitățile manageriale în cadrul unei politici de safeguarding sunt esențiale pentru asigurarea implementării și menținerii unui mediu sigur pentru toți beneficiarii organizației, în special copiii și adulții vulnerabili. Managerii sunt responsabili pentru stabilirea unui cadru clar de safeguarding, coordonarea implementării politicii, monitorizarea eficienței acesteia și asigurarea conformității cu normele legale și standardele etice.

Pozitie	Responsabilități principale
Conducerea organizației	Aprobă politica și procedurile operationale de lucru. Acesta are responsabilitatea principală de a asigura că organizația protejează copiii și adulții vulnerabili cu care lucrează. Directorul trebuie să ofere leadership strategic, să creeze o cultură organizațională bazată pe protecția beneficiarilor și să asigure că politica de safeguarding este implementată corect la toate nivelurile.
Managerii de departamente	Managerii trebuie să se asigure că toți angajații, voluntarii și colaboratorii primesc instruirea adecvată în ceea ce privește politica de safeguarding și înțeleg clar responsabilitățile lor.
Responsabilul safeguarding	Dezvoltă, revizuieste și actualizează periodic politica de safeguarding, asigurându-se că aceasta este aliniată cu legislația locală, internațională și cu cele mai bune practici din domeniu.
Angajatii / afiliații	Aplică și respecta standardele de lucru în domeniul safeguarding.

5. Politici și proceduri operaționale asociate

5.1 Politici la nivelul organizației
✓ Politica de safeguarding
✓ Politica de protecție a datelor GDPR
✓ Politica de recrutare a resurselor umane
✓ Politica anti-bullying și hărțuire la locul de muncă
✓ Politica de voluntariat
✓ Politica de etică și conduită (codul etic / de conduită)
✓ Politica de sănătate și Securitate la locul de muncă
✓ Politica de evaluare și monitorizare a proiectelor



5.2 Proceduri operationale incluse în politica de safeguarding:
✓ Codul de conduită al angajaților
✓ Codul de conduită în mediul online
✓ Procedura de raportare a incidentelor de abuz, neglijare, exploatare
✓ Procedura de investigare a plângerilor și incidentelor de safeguarding
✓ Procedura de recrutare și verificare a personalului
✓ Procedura de recrutare și verificare a voluntarilor
✓ Procedura de suport pentru victime (sau Planul de Pregătire pentru Incidente de Protecția Copilului și Adultului)
✓ Procedura de lucru cu partenerii în cadrul proiectelor / programelor
✓ Procedura de formare și instruire continuă a personalului
✓ Procedura de gestionare a contactului cu beneficiarii (comportamente acceptate/ neacceptate)

✓ Procedura de raportare a suspiciunilor de abuz în afara organizației
✓ Procedura de management al riscurilor
✓ Procedura de gestionare a vizitelor în cadrul programelor

6. Glosar de termeni

Beneficiarul asistenței	Persoana sau grupul de persoane care primește sprijin sau ajutor sub formă de servicii, resurse sau beneficii din partea unei organizații, guvern, agenție umanitară sau alt furnizor de asistență. În general, beneficiarii asistenței sunt indivizi sau comunități aflate într-o situație de vulnerabilitate sau necesitate și care au nevoie de ajutor pentru a-și îmbunătăți condițiile de viață sau pentru a face față unor dificultăți.
Copil	Orice persoană cu vârsta sub 18 ani. Această politică de safeguarding (garantarea siguranței copiilor și a adulților) acoperă interacțiunile angajaților și afiliaților cu toți copiii de oriunde (nu numai cu participanții la programe).
Protecția copilului	Toate măsurile luate pentru a preveni și a răspunde abuzului, neglijării, exploatării și tuturor celorlalte forme de violență împotriva copiilor
Vătămare psihologică	Abuz emoțional sau psihologic, inclusiv (dar fără a se limita la) tratament umilitor și degradant, cum ar fi insulte proaste, critici constante, înjosire, rușine persistentă, izolare și izolare
Protecția împotriva exploatării și abuzului sexual (PSEA)	Termenul folosit de comunitatea umanitară și de dezvoltare pentru a se referi la prevenirea exploatării sexuale și a abuzului asupra populațiilor afectate de către personal sau personal asociat.
Safeguarding / garantarea siguranței	<p>Safeguarding / garantarea siguranței înseamnă luarea tuturor măsurilor rezonabile pentru a preveni producerea de vătămări, în special a exploatării sexuale, a abuzului și a hărțuirii; să protejezi oamenii, în special adulții și copiii vulnerabili, de aceste daune; și să răspunzi în mod corespunzător atunci când apare vătămarea.</p> <p>Safeguarding / garantarea siguranței se aplică în mod consecvent și fără excepție în toate programele, partenerii și personalul unei organizații. Este nevoie de identificarea, prevenirea și protejarea proactivă împotriva tuturor riscurilor de vătămare, exploatare și abuz și de sisteme mature, responsabile și transparente de răspuns, raportare și învățare atunci când riscurile se materializează. Aceste sisteme trebuie să fie centrate pe supraviețuitori și, de asemenea, să-i protejeze pe cei acuzați până când se dovedește vinovat.</p> <p>Safeguarding / garantarea siguranței pune beneficiarii și persoanele afectate în centrul a tot ceea ce face o organizație.</p>
Abuz sexual	Termenul "abuz sexual" înseamnă orice formă de activitate sexuală impusă asupra unei persoane fără consimțământul acesteia. Aceasta include atât acte fizice, cât și acțiuni non-fizice, cum ar fi exploatarea sexuală, coerciția, manipularea sau folosirea puterii pentru a obține favoruri sexuale. Abuzul sexual poate fi comis împotriva copiilor, adulților vulnerabili sau oricărei persoane care nu poate consimți liber sau care este forțată, intimidată sau manipulată.
Exploatarea sexuală	Termenul "exploatare sexuală" înseamnă orice abuz real sau tentativ de abuz al unei poziții de vulnerabilitate, putere diferențiată sau încredere, în scopuri sexuale, inclusiv, dar fără a se limita la, profitul financiar, social sau politic de pe urma exploatării sexuale a altcuiva. Această definiție include traficul de persoane și sclavia modernă.
Supraviețuitor	Persoana care a fost abuzată sau exploatăată. Termenul "supraviețuitor" este adesea folosit în detrimentul "victimă", deoarece implică putere, rezistență și

	capacitatea de a supraviețui, cu toate acestea, este alegerea individului cum dorește să se identifice.
Adult cu risc	Uneori denumit și adult vulnerabil. O persoană care are sau poate avea nevoie de îngrijire din cauza unei dizabilități mintale sau de altă natură, vârstă sau boală; și care este sau poate fi incapabilă să aibă grijă de ea însăși sau incapabilă să se protejeze împotriva vătămării sau exploatării semnificative.
Personalul asociat/ afiliat	Personalul asociat include acele persoane care nu sunt angajate direct de organizația dumneavoastră, dar care lucrează pentru aceasta, au un acord cu ea sau o reprezintă. De exemplu: consultanți, contractori, voluntari, șoferi, îngrijitori, interpreți, stagiaari, etc.

	Nume si prenume	Pozitia in cadrul organizatiei	Semnatura	Data
Intocmită de	POPESCU IOAN VALENTIN	Vicepreședinte		06.12.2024
Avizată de	POPESCU IOANA MIRELA	Președinte		06.12.2024

Asociația Centrul de Dezvoltare Personală și
 Combateră a Comportamentelor de Risc
 Președinte,
 Popescu Ioana Mirela

